

Regulamin Świadczenia Usług obowiązujący od dnia 30.07.2025

I. Postanowienia ogólne:

1. WP Konto jest udostępniane przez spółkę Wirtualna Polska Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000580004, NIP: 527-26-45-593, REGON: 142742958 kapitał zakładowy 320.058.550,00 zł, opłacony w całości. W okresie do dnia 31.12.2026 WP Konto może być także udostępniane pod dotychczasową nazwą, tj. „Konto 1login od WP”. Ponadto, w okresie wskazanym w zdaniu poprzednim a także po jego upływie, WP Konto może być udostępniane pod nazwą „WP Konto, dawniej Konto 1login od WP” lub wraz z innym oznaczeniem wskazującym na zmianę nazwy usługi.
2. Użytkownicy WP Konta mogą uzyskać dostęp i korzystać z Usług Wirtualnej Polski oraz usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Wirtualna Polska, co do których Wirtualna Polska umożliwia dostęp i korzystanie za pomocą WP Konta.
3. WP Konto jest udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin określa w szczególności:
 - a. prawa i obowiązki Użytkowników WP Konta;
 - b. prawa i obowiązki spółki Wirtualna Polska w zakresie udostępniania i świadczenia usługi WP Konta.

II. Definicje:

1. Dodatkowe Funkcjonalności - oznaczają dodatkowe usługi, które mogą być świadczone przez WP na rzecz Użytkowników, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu lub/i odrębne dla tych Dodatkowych Funkcjonalności regulaminy, o ile dla takich Dodatkowych Funkcjonalności zostały wprowadzone odrębne regulaminy. Warunkiem skorzystania z Dodatkowych Funkcjonalności jest jednocześnie korzystanie z WP Konta, dla którego te Dodatkowe Funkcjonalności są dostępne.
2. Formularz - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi lub/i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych udostępnienie WP danych Użytkownika, zawarcie pomiędzy WP i Użytkownikiem umowy o świadczenie usługi WP Konto i Dodatkowych Funkcjonalności, a także korzystanie z WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności.
3. Hasło - oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności. Hasło powinno spełniać warunki określone w Regulaminie, a także w Formularzu założenia WP Konta i Formularzu zmiany Hasła (w przypadku zmiany Hasła), w szczególności w zakresie rodzaju znaków, które mogą być w nim użyte.
4. Interfejs - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi lub/i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych:
 - a. realizację prawa dostępu do Usług Wirtualnej Polski oraz usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Wirtualna Polska i dokonywanie zmian w zakresie korzystania z Usług Wirtualnej Polski oraz usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Wirtualna

Polska;

- b. realizację prawa dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych;
 - c. korzystanie z Dodatkowych Funkcjonalności i dokonywanie zmian w zakresie korzystania z Dodatkowych Funkcjonalności.
5. WP Konto - oznacza konto udostępnianie przez WP zgodnie z Regulaminem, którego posiadanie umożliwia dostęp i korzystanie z Usług Wirtualnej Polski, usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Wirtualna Polska oraz Dodatkowych Funkcjonalności.
6. Login - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się korzystając z WP Konta i

Dodatkowych Funkcjonalności, które służy także zabezpieczeniu dostępu do WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności. Login powinien spełniać warunki określone w Regulaminie, a także w Formularzu założenia WP Konta, w szczególności w zakresie rodzaju znaków, które mogą być w nim użyte.

7. Portal Wirtualna Polska oznacza portal internetowy Wirtualna Polska oraz pozostałe serwisy internetowe Wirtualnej Polski prowadzone przez WP w domenach internetowych, do których prawa przysługują WP, w szczególności w domenie internetowej wp.pl, dostępne również za pomocą aplikacji udostępnianych przez WP do zainstalowania na urządzeniach mobilnych (o ile zostały udostępnione w taki sposób oraz z zastrzeżeniem różnic dotyczących sposobu i zakresu prezentowanych treści oraz świadczonych usług).
8. Regulamin - oznacza Regulamin WP Konta.
9. Usługi Wirtualnej Polski - oznaczają usługi, które mogą być świadczone przez WP na rzecz Użytkowników, w tym za pośrednictwem Portalu

Wirtualna Polska. Warunkiem skorzystania z Usług Wirtualnej Polski z wykorzystaniem WP Konta jest umożliwienie przez WP dostępu i korzystania z tych Usług za pomocą WP Konta. WP zastrzega sobie prawo do umożliwienia korzystania z WP Konta tylko w określonych Usługach Wirtualnej Polski. WP może uzależnić dostęp i korzystanie z określonych Usług Wirtualnej Polski od posiadania WP Konta.

10. Użytkownik - oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z WP Konta na podstawie Regulaminu. Osoba fizyczna może być Użytkownikiem WP

Konta, jeżeli:

- a. posiada pełną zdolność do czynności prawnych; lub
 - b. uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych; lub
 - c. jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego w przypadku, gdy nie posiada zdolności do czynności prawnych.
11. WP lub Wirtualna Polska - oznacza Wirtualną Polskę Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.

st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000580004 NIP: 527-26-45-593, REGON: 142742958 kapitał zakładowy 320.058.550,00 z, opłacony w całości

12. Zablokowanie WP Konta - oznacza stan, w którym Użytkownik nie może, z przyczyn określonych w Regulaminie, korzystać z WP Konta i/lub Dodatkowych Funkcjonalności.

13. Serwis - oznacza serwis internetowy udostępniany przez WP pod adresem internetowym 1login.wp.pl lub pod adresem internetowym konto.wp.pl dotyczący w szczególności wszelkich kwestii związanych ze świadczeniem i korzystaniem z usługi WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności.

III. Założenie i korzystanie z WP Konta:

1. W celu założenia i korzystania z WP Konta, Użytkownik powinien uzyskać dostęp i korzystać z Usług Wirtualnej Polski oraz usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Wirtualna Polska za pomocą WP Konta lub wypełnić Formularz w zakresie określonym przez WP jako obowiązkowy, a następnie przesać wypełniony Formularz drogą elektroniczną do WP poprzez aktywację odpowiedniego pola znajdującego się w Formularzu. W przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych, czynności wskazane w zdaniu poprzednim dokonywane są przez przedstawiciela ustawowego lub/i opiekuna prawnego takiego Użytkownika.
2. Wypełnienie Formularza odbywa się w oparciu o następujące zasady:
 - a. Użytkownik, a w przypadku Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, powinien wypełnić wszystkie pola Formularza, chyba że pole jest wyraźnie oznaczone jako opcjonalne (dobrowolne);
 - b. dane wpisane do Formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika/przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który wypełnia Formularz i być zgodne z prawdą;
 - c. osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych wpisanych do Formularza jest wyłącznie Użytkownik,

- a w przypadku Użytkowników nieposiadających zdolności do czynności prawnych również przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika;
 - d. Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe oraz przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (Użytkownik nieposiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego);
 - e. Użytkownik nie może wykorzystywać Loginów, Haseł należących do innych osób jeżeli nie wyraziły one na to zgody;
 - f. wypełniając Formularz Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych;
 - g. Użytkownik nie może posługiwać się Loginem, który został uprzednio wybrany i jest używany przez innego Użytkownika w celu korzystania z WP Konta.
3. Uzyskanie dostępu i korzystanie z Usług Wirtualnej Polski oraz usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Wirtualna Polska za pomocą WP Konta lub przesłanie do WP wypełnionego Formularza jest równoznaczne z:
- a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika, a w przypadku Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych - przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika, postanowień

Regulaminu;

- b. złożeniem przez Użytkownika oraz przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych oświadczenia, że dane zawarte w Formularzu są zgodne z prawdą;
 - c. zobowiązaniem się Użytkownika do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Wirtualna Polska przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności [na stronie WP Holding](#).
5. Dane Użytkownika są usuwane w ciągu 90 dni od zaprzestania udostępniania Użytkownikowi WP Konta. Po tym okresie WP może przetwarzać dane Użytkownika oraz przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika wyłącznie w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. WP zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny jest zobowiązany do umożliwienia WP przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę WP.

7. Podanie przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika, który nie ukończył 16 (szesnastego) roku życia jak i Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych lub usunięcie danych uprawnia WP do Zablokowania WP Konta lub zaprzestania świadczenia usługi WP Konta na rzecz Użytkownika.
8. Przesłanie do WP wypełnionego Formularza przeznaczonego do akceptacji Regulaminu, oznacza zawarcie przez Użytkownika z WP, w języku polskim, umowy o świadczenie usługi WP Konta określonej w Regulaminie. WP Konto jest udostępniane Użytkownikowi niezwłocznie po jego założeniu i wykonaniu przez WP czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia WP Konta.
9. WP może odmówić świadczenia usługi WP Konta (udostępnienia WP Konta), jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem WP, a także w przypadku niespełniania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
10. Użytkownik może wpisać do Formularzy przeznaczonych do korzystania z usług określonych w Regulaminie taką liczbę znaków (wraz ze spacjami i znakami przestankowymi), jaka została dopuszczona do wpisania w Formularzu.
11. WP aby móc świadczyć Usługi Wirtualnej Polski i inne usługi Portalu Wirtualna Polska może wysyłać użytkownikom powiadomienia o Usłudze WP Konta i inne informacje.

IV. Dodatkowe Funkcjonalności:

1. Dodatkowe Funkcjonalności są udostępniane

Użytkownikom Usługi WP, w ramach usługi WP Konta, pod warunkiem posiadania przez Użytkownika aktywnego (niezablokowanego) WP Konta.

2. WP może udostępnić Użytkownikowi Dodatkowe Funkcjonalności w chwili założenia WP Konta lub w późniejszym terminie.
3. WP zastrzega sobie prawo do zmian lub/i rozbudowy Dodatkowych Funkcjonalności, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników.
4. WP ma prawo w każdym czasie do tworzenia i udostępniania Użytkownikom nowych Dodatkowych Funkcjonalności, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników. Do nowych Dodatkowych Funkcjonalności określonych w zdaniu poprzednim zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz odrębne dla tych Dodatkowych Funkcjonalności regulaminy, o ile dla takich Dodatkowych Funkcjonalności zostaną wprowadzone odrębne regulaminy.

Wprowadzenie nowych Dodatkowych Funkcjonalności nie wymaga dokonania zmiany Regulaminu, a jedynie udostępnienia Użytkownikom danych i informacji odnośnie przedmiotu, zakresu i parametrów nowej Dodatkowej Funkcjonalności, pod warunkiem, że wprowadzenie nowej Dodatkowej Funkcjonalności nie będzie wymagało zmiany postanowień Regulaminu.

5. WP ma prawo do rezygnacji z udostępniania i świadczenia (zamknięcia) wszystkich lub poszczególnych Dodatkowych Funkcjonalności w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub/i technicznych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn Użytkownikom. WP poinformuje Użytkowników o rezygnacji z udostępniania i świadczenia (zamknięcia) Dodatkowej Funkcjonalności poprzez zamieszczenie stosownego oświadczenia WP na stronie internetowej Serwisu. Oznacza to w szczególności, że Użytkownik korzystający z Dodatkowej

Funkcjonalności nie będzie informowany o zamknięciu Dodatkowej Funkcjonalności odrębnym zawiadomieniem, a wyłącznie w sposób określony w zdaniu poprzednim. **V. Prawa i obowiązki:**

1. WP dołoży starań, aby korzystanie z WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże WP nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: posiadanie dostępu do Internetu oraz przeglądarka internetowa Edge 97 lub wersje wyższe albo przeglądarka internetowa oparta na silniku Mozilla 96 lub wersjach wyższych albo przeglądarka internetowa Chrome 97 lub wersje wyższe. WP dokładać będzie wszelkich starań aby Użytkownicy mogli korzystać z WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności ze wszystkich innych popularnych przeglądarek internetowych jednak nie gwarantuje, iż WP Konto będzie działać poprawnie z użyciem tych przeglądarek.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
3. Użytkownik może zamówić i korzystać z Usługi Wirtualnej Polski używając WP Konta, tj. z wykorzystaniem Loginu i Hasła, z których korzysta w ramach WP Konta. Możliwość, o której mowa w zdaniu poprzednim lub/i ewentualne ograniczenia, wyłączenia i modyfikacje w tym zakresie określają właściwe dla Usług Wirtualnej Polski regulaminy.
4. Bez uprzedniej zgody WP, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z

korzystaniem z WP Konta. Użytkownik powinien powstrzymać się od udostępniania Loginu lub Hasła osobom trzecim. Użytkownik odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił Hasło lub Login.

5. Postanowienia Regulaminu nie mogą naruszać uprawnień nabytych przez Użytkowników wskutek korzystania z Usług Wirtualnej Polski.
6. Użytkownik posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych, wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych reprezentuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, co oznacza, że wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika w imieniu i na rzecz Użytkownika. Za Użytkownika, który nie ukończył 16 (szesnastego) roku życia, zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych wyraża przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie usługi WP Konta (w tym Dodatkowych Funkcjonalności), do korzystania z usługi WP Konta w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz niepodejmowania żadnych działań na szkodę WP, Użytkowników oraz innych osób. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie przez Użytkownika z usługi WP Konta w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego oraz przeznaczeniem tej usługi.

8. WP ma prawo do opatrzenia stron internetowych serwisu dedykowanego dla usługi WP Konto elementami charakterystycznymi dla serwisów internetowych udostępnianych przez WP, obejmującymi w szczególności odpowiedni nagłówek, stopkę oraz powierzchnię przeznaczoną do zamieszczania i rozpowszechniania reklam lub ogłoszeń WP i innych osób (powierzchnia reklamowa). Reklamy i ogłoszenia wskazane w zdaniu poprzednim będą rozpowszechniane na powierzchni reklamowej w sposób wskazujący na to, że zamieszczone zostały przez WP. Korzystanie z usługi WP Konta, a w szczególności zaakceptowanie postanowień Regulaminu, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na dokonywanie przez WP czynności określonych w niniejszym punkcie Regulaminu.
9. Wszelkie prawa do elementów opisanych w punkcie poprzednim Regulaminu należą do WP, z zastrzeżeniem praw do materiałów reklamowych reklamodawców WP, które przysługują reklamodawcom WP. Powierzchnia reklamowa Serwisu oraz wszelkie przychody z tytułu jej udostępniania i wykorzystywania należą w całości do WP.

VI. Zablockowanie WP Konta, zaprzestanie udostępniania WP Konta:

1. WP jest uprawniona do Zablockowania WP Konta w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę WP, innych Użytkowników WP Konta, użytkowników Usług Wirtualnej Polski, co do których WP wymaga posiadania WP Konta lub innych osób), naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub/i postanowień Regulaminu lub właściwego dla Usługi Wirtualnej Polski regulaminu. Ponadto WP przysługuje prawo do Zablockowania WP Konta, jeśli jest to uzasadnione

względnymi względami bezpieczeństwa (w szczególności: włamanie na WP Konto lub innej Usługi Wirtualnej Polski z wykorzystaniem WP Konta, próba nadużycia przy płatnościach związanych z Usługami Wirtualnej Polski, działania hakerskie). Zablokowanie WP Konta z przyczyn podanych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę Zablokowania WP Konta. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez WP innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. WP jest uprawniona do zaprzestania udostępniania WP Konta na rzecz Użytkownika w przypadku:
 - a. naruszenia przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub/i postanowień Regulaminu przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych;
 - b. jeżeli Użytkownik nie dokonuje logowania do swojego WP Konta przez jeden rok;
 - c. działania przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych na szkodę WP, innych Użytkowników WP Konta, użytkowników Usług Wirtualnej Polski lub innych osób przy użyciu WP Konta.
3. O ile to będzie możliwe (w tym nie naruszy przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), WP zawiadomi uprzednio Użytkownika o zamiarze

Zablokowania WP Konta lub zaprzestania udostępniania WP Konta z wyprzedzeniem. Zawiadomienie zostanie wysłane drogą elektroniczną na adres Użytkownika, a w przypadku Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych na adres Użytkownika i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika.

4. W przypadku zaprzestania udostępniania WP Konta, WP jest uprawniona do umożliwienia skorzystania przez innego Użytkownika z Loginu należącego do dotychczasowego Użytkownika.
5. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z WP Konta lub/i Dodatkowych Funkcjonalności (wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi WP Konta w całości lub w części dotyczącej danej Dodatkowej Funkcjonalności) w każdej chwili, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu. Rezygnacja z określonych Dodatkowych Funkcjonalności może wymagać rezygnacji korzystania z WP Konta w całości tj. wraz z rezygnacją z korzystania z WP Konta.
6. WP może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie usługi WP Konta (w tym Dodatkowych Funkcjonalności) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
7. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi WP Konta w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu na adres do kontaktów podany przez WP. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez WP o

utracie prawa odstąpienia od umowy, tj. z chwilą aktywacji i udostępnienia Usługi WP Konta.

VII. Korzystanie z WP Konta:

1. Konto WP pozwala na dostęp i korzystanie z Usług Wirtualnej Polski, dla korzystania z których wymagane jest posiadanie WP Konta (z zastrzeżeniem postanowień właściwych dla Usług Wirtualnej Polski regulaminów) lub dla korzystania z których jest to umożliwione przez WP.
2. Użytkownik WP Konta po zalogowaniu do WP Konta może uzyskać w sposób automatyczny dostęp i możliwość korzystania z określonych Usług Wirtualnej Polski. Użytkownik tym samym z wykorzystaniem Loginu i Hasła WP może uzyskać dostęp do Usług Wirtualnej Polski bez konieczności odrębnego logowania do Usług Wirtualnej Polski. Użytkownik WP Konta może być tym samym identyfikowany jako użytkownik zalogowany i uzyskujący dostęp do Usług Wirtualnej Polski lub innych usług oraz innych usług, o ile WP udostępnia taką funkcjonalność dla danych Usług Wirtualnej Polski. Jeśli WP nie udostępnia funkcjonalności automatycznego identyfikowania użytkownika WP Konta jako użytkownika zalogowanego w danej Usłudze Wirtualnej Polski Użytkownik może samodzielnie zalogować się i uzyskać dostępu do Usługi Wirtualnej Polski z wykorzystaniem WP Konta. WP będzie mogła też umożliwiać samodzielne wybranie przez Użytkownika opcji dalszego logowania do Usługi Wirtualnej Polski z wykorzystaniem WP Konta.

VIII. Przerwy i zakłócenia, niewykonanie i nienależyte wykonanie usług, odpowiedzialność :

1. WP jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu WP Konta, jeżeli jest to spowodowane:
 - a. koniecznością naprawy, wymiany rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania, przy czym WP dołoży starań, aby przerwy te miały w takim wypadku miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski);
 - b. przyczynami niezależnymi od WP (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
2. WP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi WP Konta (w tym Dodatkowych Funkcjonalności), jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). WP jest jednak odpowiedzialna (jak za własne działanie lub zaniechanie) za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza. WP ponosi także odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi WP Konta, jeśli odpowiedzialność ta wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady odpowiedzialności WP określone w niniejszym punkcie Regulaminu obejmują także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.
3. WP nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego Hasła, Loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła, Loginu nastąpiło z przyczyn zawinionych przez WP lub przyczyn, za które WP ponosi odpowiedzialność na mocy

przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. WP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie z niego z WP Konta, za korzystanie przez niego z WP Konta w sposób niezgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.
5. WP może udostępnić Użytkownikowi Usługi Wirtualnej Polski w chwili założenia WP Konta lub w późniejszym terminie.
6. Zasady i warunki świadczenia Usług Wirtualnej Polski dostępne dla Użytkownika WP Konta określają właściwe dla tych Usług Wirtualnej Polski regulaminy.
7. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie regulaminy poszczególnych Usług Wirtualnej Polski.
8. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i regulaminów poszczególnych Usług Wirtualnej Polski, zastosowanie mają postanowienia regulaminów Usług Wirtualnej Polski. Jednakże w przypadku, gdy w regulaminie Usługi Wirtualnej Polski jest mowa o logowaniu za pomocą WP, Użytkownik będzie mógł logować się do danej Usługi Wirtualnej Polski za pomocą aktywnego WP Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie.

IX. Zmiany:

1. WP zastrzega sobie prawo do rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do udostępniania i świadczenia usługi WP Konta i Dodatkowych

Funkcjonalności, bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.

2. WP zastrzega sobie prawo do zmian szaty graficznej i układu stron internetowych wykorzystywanych do udostępniania i świadczenia usługi WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności, bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
3. WP zastrzega sobie prawo do zmian lub/i rozbudowy funkcjonalności WP Konta, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników. **X. Ryzyka:**

1. Korzystanie z WP Konta wiąże się z ryzykiem dostępu do WP Konta osób nieuprawnionych, które dzięki temu mogą mieć dostęp do danych Użytkownika i Usług Wirtualnej Polski zamówionych przez Użytkownika. Mając to na względzie, WP stanowczo rekomenduje, aby Użytkownicy podejmowali konieczne działania mające na celu zabezpieczenie dostępu do ich Loginów i Haseł ze strony osób nieuprawnionych.

XI. Korespondencja:

1. WP kieruje korespondencję do Użytkownika związaną z udostępnianiem WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności na adres poczty elektronicznej wybrany przez Użytkownika w Formularzu.
2. WP kieruje korespondencję do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych związaną z udostępnianiem WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego w Formularzu WP Konta.
3. Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych powinien kierować wszelką

korrespondencję w sprawach związanych z korzystaniem z WP Konta i Dodatkowych Funkcjonalności za pomocą Formularza udostępnionego na [stronie pomocy WP](#), chyba że WP wskaże Użytkownikowi/przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu inny adres poczty elektronicznej, na który korespondencja winna być kierowana.

4. WP nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wysłania korespondencji do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika na skutek podania przez niego błędnego lub nieprawdziwego adresu poczty elektronicznej bądź na skutek utraty przez niego możliwości korzystania z danego adresu poczty elektronicznej i nie udostępnienia WP nowego adresu poczty elektronicznej, na który korespondencja powinna być kierowana. We wszystkich przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, korespondencję WP uważa się za dostarczoną z dniem wysłania tej korespondencji do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika.

XII. Reklamacje:

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Kontem WP i Dodatkowymi Funkcjonalnościami na adres poczty elektronicznej reklamacje@wp.pl lub za pomocą Formularza udostępnionego na [stronie pomocy WP](#), chyba że WP wskaże Użytkownikowi/przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu inny adres poczty elektronicznej, na który korespondencja winna być kierowana.
2. WP jest zobowiązana udzielić odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamacje WP kieruje na adres

Użytkownika, a w przypadku Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych dodatkowo na adres przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika.

XIII. Obowiązujące przepisy:

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań WP jest Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu pomiędzy WP i Użytkownikiem jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Miejscem zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi WP Konta jest miejsce, w którym WP ma siedzibę.
Usługi elektroniczne dostępne w Serwisie oraz usługi WP Konta są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, w którym WP ma siedzibę.
3. Postanowienia Regulaminu sprzeczne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów nie mają zastosowania w stosunku do Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu obowiązującego prawa. Konsumentom są ponadto uprawnieni do korzystania z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, dostępnej na [oficjalnej stronie Unii Europejskiej dotyczącej internetowego rozstrzygania sporów](#).

XIV. Wejście w życie:

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej serwisu dedykowanego dla usługi WP

Konto i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Usług Wirtualnej Polski w zakresie, w jakim ustala odmiennie kwestie określone w tych regulaminach.

2. WP zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej serwisu dedykowanego dla usługi WP Konto (w szczególności poprzez opublikowanie tekstu jednolitego Regulaminu zawierającego zmiany), w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy. WP zawiadamia o zmianie Regulaminu dotychczasowych Użytkowników (którzy korzystają z usługi WP Konta w chwili dokonania zmiany Regulaminu) poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu o zmianie Regulaminu na stronach internetowych serwisu dedykowanego dla usługi WP Konto. Zmiany Regulaminu są wiążące dla dotychczasowych Użytkowników (którzy korzystają z usługi WP Konta w chwili dokonania zmiany Regulaminu) po dokonaniu przez WP czynności wskazanych w zdaniach poprzednich niniejszego punktu Regulaminu, w tym zawiadomieniu Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu o zmianie Regulaminu na stronach internetowych serwisu dedykowanego dla usługi WP Konto, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu. WP może także dodatkowo informować dotychczasowych Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.
3. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmian Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi WP Konta ze skutkiem

natychmiastowym, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z usługi WP Konta po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on ze zmianami Regulaminu oraz złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich zmian Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronach internetowych serwisu dedykowanego dla usługi WP Konto w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili.